

# Projekt: Internetové stránky obce Modletice

*Verze 2 - upravené požadavky na základě finančních možností*

[www.modletice.cz](http://www.modletice.cz)

## Cíl projektu

Cílem projektu je vytvoření nových reprezentativních internetových stránek obce. Ty by měly ~~sloužit jako komunikační kanál mezi vedením obce a jejími občany~~, prezentovat obec navenek a poskytovat potřebné informace pro komerční subjekty, které působí (nebo mají zájem o působení) v obci. Stránky rovněž musí splňovat všechny zákonné požadavky.

## Aktuální stav

Aktuální verze stránek je již zastaralá a nevyhovující - jak z technického hlediska, tak z hlediska zákonných požadavků.

Zdrojový kód je napsaný v programovacím jazyce PHP. Vzhledem k tomu, že nejsou použity moderní postupy a metody (OOP, návrhové vzory), je nepravděpodobné další využití aktuálního kódu nebo jeho částí.

Uživatelské rozhraní rovněž neodpovídá současným standardům a stránky nesplňují podmínky přístupnosti pro handicapované uživatele.

Zabezpečení stránek a databáze je na nízké úrovni a potenciál ohrožení uložených dat je poměrně vysoký.

Následující části dokumentu obsahuje stručnou analýzu uživatelů stránek, případy užití a shrnutí požadavků na stránky nové.

## Uživatelé

Předpokládané rozdělení uživatelé podle důvodu jejich návštěvy stránek:

- **Občané:** na stránky přistupují především za účelem zjištění aktuálního dění v obci (čtení zpráv a aktualit, stahování dokumentů), plánů do budoucna (např. ze zápisů ze zasedání zastupitelstva, kalendáře akcí apod.) a vyhledávání platných norem (obecní vyhlášky, výše poplatků apod.).

~~Občané by měli mít možnost vyjádřit svůj názor a poskytovat tak vedení obce zpětnou vazbu. Činit by tak mohli pomocí diskusních příspěvků, hlasováním v anketách apod.~~

Informace o novém dění na stránkách vyhledávají aktivně (prohlížením stránek) i pasivně (přihlášení k odběru newsletteru, RSS čtečka, sledování sociálních sítí)

*Předpokládaná zkušenost s technologií se u této skupiny může velmi lišit. Předpokládá se návštěva zkušených uživatelů, ale i příležitostných návštěvníků. Z tohoto hlediska je proto důležitý zejména návrh uživatelského rozhraní, které by bylo dostupné a přehledné, zároveň ale nabízelo komfort a pokročilé funkce pro zkušené uživatele.*

- **Podnikatelé:** zjišťují informace, důležité pro jejich současné nebo plánované podnikání na území obce, případně v jejím okolí. Sledují zejména dokumenty (územní plán, zápisy ze zasedání, platné vyhlášky apod.) a informace o vypisovaných veřejných zakázkách. Využívají možnosti elektronické komunikace a možnosti elektronického podávání dokumentů.

*Předpokládá se již jistá zkušenost s informačními technologiemi.*

- **Návštěvníci obce:** hledají informace o obci a jejím okolí, např. za účelem návštěvy kulturní akce, plánování výletu apod.

Nejčastěji se zajímají o představení obce, možnosti kulturního či sportovního vyžití, možnosti ubytování, dopravní obslužnosti (jízdní řády, informace o cyklostezkách), kalendář plánovaných akcí.

Na tento typ uživatelů by měl cílit především grafický design stránek, který by měl již v prvních okamžicích jejich návštěvy zaujmout a upoutat. Důležité jsou rovněž vhodně zvolené fotografie, které by měly být snadno dostupné již z úvodní stránky.

- **Redakce:** uživatelé, zodpovědní za vkládání obsahu. Převážně tedy členové zastupitelstva, ale i "externí" redaktori. Hlavní činností je vkládání a úprava článků, nahrávání dokumentů a fotografií, vytváření anket, moderování diskusí apod.

Systém by měl umožňovat přidělení rozdílných práv jednotlivým uživatelům, resp. skupinám uživatel.

Redakční systém by měl být dostatečně komplexní (podrobné požadavky viz dále), ale zároveň uživatelsky příjemný, využívající současné postupy pro návrh uživatelského rozhraní.

## Požadavky

### Design a ovládání

- **Důraz na přehlednost a stručnost.** To se týká především rozložení ovládacích prvků, které by měly být snadno dostupné a intuitivní.  
Úvodní strana by neměla být agregací obsahu z celého webu, nýbrž výchozím bodem pro uživatele, který se z ní snadno dostane k informacím, které potřebuje.
- **“Responsive design”.** Rozložení stránky by mělo odpovídat zařízení, ze kterého uživatel na web přistupuje - ať již je to stolní počítač, notebook, tablet nebo mobilní telefon. Nejedná se jen o úpravu rozlišení, ale rovněž uzpůsobení ovládacích prvků (např. brát v potaz to, že uživatelé na mobilních zařízeních využívají dotykového ovládání).

### Technologie

- Stránky by měly využívat současné běžně rozšířené technologie a programovací jazyky. Důraz by měl být kladen zejména na použití standardních postupů, využití objektově orientovaného programování a návrhových vzorů, případně vhodná implementace současných frameworků (Zend, Nette, apod.).
- Kód musí respektovat bezpečnostní zásady a předcházet možným útokům a poškození či zneužití dat.

### Zákonné požadavky

- **Zveřejnění povinných informací o obci**  
Název, organizační struktura, kontaktní údaje, bankovní spojení, rozpočet v běžném a předchozím roce atd.  
*(Statická stránka, vytvořená v redakčním systému)*
- **Elektronická podatelna**  
Zveřejnění adresy elektronické podatelny na stránkách a informování o postupu podávání dokumentů.  
*(Statická stránka, vytvořená v redakčním systému + zřízení e-mailové adresy)*
- **Elektronická úřední deska**  
Nahrávání elektronických dokumentů (PDF) a uvádění informací o datu vyvěšení a datu stažení (automatické znepřístupnění dokumentu po uplnutí lhůty, po kterou je dokument vyvěšen)  
*(Dynamicky generovaná stránka, získávání dat z DB)*
- ~~**Evidence veřejných zakázek**~~  
~~Zveřejňování veřejných zakázek včetně dokumentace, možnost popisu průběhu řešení zakázky od zadání až po realizaci.~~  
~~Zejména v tomto případě je nutné, aby systém umožňoval sledování změn a úprav stránek (kdo a kdy vložil dokument, kdo ho kdy upravil), a to minimálně 5 let nazpět.~~  
~~*(Zrušeno. Bude využita externí služba)*~~

- **Přístupnost pro zdravotně postižené**  
Webové stránky musí být vytvořeny podle pravidel a zásad přístupného webu a umožňovat tak využití asistenčních pomůcek pro handicapované uživatele.

## Funkcionalita webu

- **Fulltextové vyhledávání**  
Možnost integrace vyhledávání Google na stránky, případně vlastní řešení s možností hledání v příspěvcích i v dokumentech.
- **RSS kanál**  
Vytvoření jednotného RSS pro aktualizaci všech nových příspěvků na stránkách. Případně i dílčí RSS pro aktualizaci jednotlivých sekcí (zprávy, zápisy ze zasedání apod.)
- **E-mailová notifikace**  
Uživatel má možnost přihlásit se k odběru upozornění e-mailem na nové příspěvky
- ~~**Evidence změn**~~  
~~Možnost sledovat změny a úpravy obsahu webu (vyžadováno minimálně pro sekci veřejných zakázek)~~
- **Statistiky**  
Jednoduché statistiky o využívání stránek. např. počet zobrazení článku, počet stažení dokumentu apod.
- **Propojení se sociálními sítěmi**  
Možnost zveřejnění článku na Facebooku, Google+ a Twitteru

**Poznámka:** O všech požadavcích lze ještě diskutovat. Není bezpodmínečně nutné, aby byly všechny implementovány.

## Případy užití

### Uživatel

- Zobrazení veřejně přístupného článku
- Stažení veřejně přístupného dokumentu
- Zobrazení obrázku z galerie
- Zobrazení události v kalendáři
- Přihlášení k odběru e-mailových upozornění
- Přihlášení k odběru RSS
- Vytvoření uživatelského účtu (přihlašovací jméno, heslo)  
~~Volitelné: možnost přihlášení pomocí existujícího účtu (Facebook, Google, OpenID apod.)~~
- Přidání příspěvku do diskuse
- Úprava a smazání příspěvku v diskusi
- Hlasování v anketě

### Redaktor

Stejná práva jako *uživatel*, navíc:

- Vytvoření nového článku
- Úprava a smazání článku
- Možnost povolení a moderování diskuse pod článkem
- Vložení dokumentu
- Možnost povolení a moderování diskuse k dokumentu
- Odstranění dokumentu
- Vložení obrázku do galerie
- Vložení, úprava a odstranění komentáře k obrázku
- Možnost povolení a moderování diskuse k obrázku
- Odstranění obrázku z galerie
- Vytvoření ankety
- Úprava a odstranění ankety
- Schválení uživatelského účtu
- Zablokování uživatelského účtu

### Správce

Stejná práva jako *redaktor*, navíc:

- Přidělení a odebrání práv ostatním uživatelům
- Vytváření nových uživatelských účtů
- Zrušení uživatelského účtu